

Términos y condiciones

Al participar en esta promoción usted acepta estos términos y condiciones. Se publica una copia completa de estos términos y condiciones en electrobeyco.com/EURO2024promo

1. El Promotor

1. El promotor es **Electro Beyco S.A**, Ciudad Quesada, Alajuela, Costa Rica

2. La promoción

1. El título de la promoción es Electro Beyco y Vos a la EURO (la “**Promoción**”)

3. Condiciones clave de la promoción

1. La Promoción es una oferta del Promotor que permite a un cliente participar en un sorteo para tener la oportunidad de ganar uno de los dos premios como se detalla en estos términos y condiciones, si ha comprado al menos doscientos mil colones o cuatrocientos dólares antes de impuestos, en productos patrocinadores durante el período de **05 enero de 2024 al 30 de abril de 2024** (el “**Período de Compra de Promoción**”).
2. Las marcas patrocinadoras se enumeran en el ANEXO 1 de estos Términos y condiciones (“**Patrocinadores**”).
3. Los participantes que hayan comprado uno o más productos de los Patrocinadores con un valor equivalente a doscientos mil colones (₡200,000.00 CRC) o cuatrocientos dólares (\$400.00 USD) durante el Período de compra de la promoción tienen derecho a un cupón, los cupones que disponga el cliente deben ser llenados con su información personal y depositados en la cuponera ubicado en el almacén de Electro Beyco, en Ciudad Quesada, Alajuela, Costa Rica, entre el **5 de enero de 2024 y el 30 de abril de 2024** (el “**Período de participación de la promoción**”) participarán en el sorteo de los premios que se llevará a cabo durante mayo de 2024 (el “**Sorteo**”) y tendrá la oportunidad de ganar un viaje a Alemania, con tiquetes aéreos ida y vuelta desde Costa Rica, hospedaje, traslados y entrada al estadio, a un partido de la Euro 2024, (el vuelo, hoteles, partido y ciudad son elegidas por el promotor en las fechas que disponga de las entradas, que puede ser de fase de grupos u fase de octavos)
4. Solo pueden participar con los cupones físicos que se entregan con las compras; si realiza varias compras de productos patrocinadores con el monto mínimo recibe varios cupones y todos participan.

Monto de compra mínima	Cupones recibidos
CRC ₡200,000 +iva	1
USD \$400 + iva	1

5. Para recibir cupones de participación deben ser clientes de Electro Beyco, demostrables las compras realizadas en el almacén, por lo que se debe de disponer del nombre del cliente o la empresa que realizó la compra y/o al menos un número de factura asignado algún cupón.
6. Los cupones deben de entregarse originales y en físico en Período de inscripción de la promoción y estar en la cuponera ubicada en el almacén de Electro Beyco.

4. Requisitos de elegibilidad

1. La Promoción está abierta a ciudadanos o residentes de Costa Rica que tengan dieciocho (18) años o más.
2. La Promoción no está abierta a (i) empleados o agentes del Promotor o empleados de las empresas patrocinadoras (o miembros de las familias inmediatas o del hogar de dichas personas); o (ii) cualquier persona involucrada en la administración de la Promoción.
3. Esta es una promoción sólo para clientes, los cupones deben ser llenados con el nombre de un cliente demostrable a través de sus compras en el almacén, o pertenecer a empresas que son clientes de Electro Beyco
4. Cualquier compra de que tenga nota de crédito o devolución de producto inhabilita los cupones entregados
5. Al participar en la Promoción, usted confirma que es elegible para hacerlo y para participar. El Promotor puede solicitarle que presente pruebas de que es elegible para participar en la Promoción antes de emitir cualquier Premio.

5. Como participar

1. Los cupones de la promoción elegibles en el sorteo son los originales que se encuentren dentro de la cuponera en el almacén de Electro Beyco, el Sorteo será desarrollado con un Abogado con fe pública donde se extraerá al azar y a mano los cupones ganadores.
2. Solo podrá enviar su participación para el sorteo de premios entre **el 5 de enero de 2024 y el 30 de abril de 2024** y no deberá haber devuelto los Productos calificados ni haber cancelado su pedido de los Productos calificados antes o durante este periodo.
3. Puede participar en la promoción con todos los cupones disponibles, pero solo puede ser ganador una vez; si otro cupón con el mismo nombre sale favorecido para un segundo premio no aplica y se selecciona otro cupón.
4. Para recibir su premio, deberá enviar un comprobante de al menos una factura en el periodo de la promoción que confirme que es cliente de Electro Beyco y exponga en evidencia su compra y asignación de cupones.
5. Al participar en el sorteo de premios, deberá proporcionar: su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cédula.
6. Solo se aceptarán cupones originales (y se emitirán premios) cuando: (i) un participante haya comprado al menos el monto mínimo de un (1) cupón de productos patrocinadores durante el Período de compra de la promoción; (ii) un participante ha proporcionado un comprobante de compra válido y (si lo solicita el Promotor) un comprobante de identidad, en una forma satisfactoria para el Promotor, previa solicitud; y (iii) un participante no ha devuelto ni cancelado su pedido de ninguno de los Productos calificados que forman parte de la participación del participante en el Sorteo de premios.
7. Solo las compras de Productos patrocinadores realizadas entre **las 00:00:00 (GMT-6) del 5 de enero de 2024 y las 17:00:00 (GMT-6) del 30 de abril de 2024** son elegibles para participar en la Promoción y, para participar, los participantes deben haber enviado su cupón. entre **las 00:00:00 (GMT) del 5 de enero de 2024 y las 17:15:00 (GMT-6) del 30 de abril de 2024.**
8. Para obtener ayuda para participar en la promoción, los participantes deben visitar electrobeyco.com/euro2024promo.

6. Premios

1. Una vez finalizado el Período de inscripción a la promoción, el Promotor identificará y recopilará todos los cupones que se recibieron durante el Período de inscripción a la promoción. A estos efectos, se considerará recibida una inscripción cuando haya completado todos los pasos establecidos ("**Cómo entrar**") y el Promotor haya recibido exitosamente su cupón original y en físico en la cuponera. Cualquier cupón de inscripción recibido por el Promotor después de las 17:15:00 del 30 de abril de 2024 no será elegible para participar en la Promoción.
2. El Promotor realizará entonces el **Sorteo del Premio el 10 de mayo de 2024 o antes**.
3. El sorteo de premios seleccionará dos (2) ganadores. Cada ganador recibirá:
 1. Una (1) entrada para un partido de la UEFA Euro 2024 ("**Premio de entrada**");
 2. Cuatro (4) noches de hospedaje en la ciudad del partido asignado por el promotor ("**Premio de hospedaje**") en habitación doble
 3. Un (1) Tiquete aéreo, ida y vuelta, Costa Rica – Alemania dos días antes del partido y retorno dos días posterior al partido. ("**Premio tiquete aéreo**")
 4. Traslados aeropuerto – hotel, hotel – estadio, estadio – hotel, hotel – aeropuerto ("**premio traslados**")
4. En relación con los Premios de Entradas: (i) Los Premios de Entradas serán entradas para los partidos de la fase de grupos u octavos de final del torneo UEFA EURO 2024; y (ii) Los premios de boletos se asignarán aleatoriamente a los ganadores del sorteo de premios y los ganadores no podrán seleccionar qué boletos recibirán. Las fechas precisas y los detalles de los partidos se confirmarán cuando los premios de entradas se entreguen a los ganadores correspondientes.
5. Los premios están **sujetos a disponibilidad y son intransferibles** y el Promotor se reserva el derecho de sustituir estos Premios por premios similares de valor equivalente o mayor. En particular, los premios de entradas pueden no estar disponibles o ser cancelados por la UEFA debido a eventos fuera del control razonable del Promotor, como una pandemia (y las medidas de distanciamiento social resultantes), en cuyo caso el Promotor seleccionará y ofrecerá premios sustitutos en función del valor nominal del premio del billete.
6. El Promotor no cubrirá los gastos de alimentación, documentación, seguros de viaje, seguros médicos u otros gastos no se incluirán en los Premios y los ganadores deberán hacer sus propios arreglos al respecto.

7. Selección de ganadores y entrega de premios.

1. Los ganadores del sorteo de premios se seleccionarán antes del **10 de mayo de 2024** entre todas los cupones válidos recibidas antes del **30 de abril de 2024** . Los ganadores serán elegidos mediante un sorteo aleatorio realizado mediante un proceso de extracción manual y física por parte de un abogado con fé publica. Luego, nos comunicaremos con los ganadores utilizando la dirección de correo electrónico y/o el número de teléfono proporcionado con su cupón. Los ganadores deben responder aceptando el premio y proporcionar toda la información y los detalles requeridos por el Promotor y la UEFA dentro de los 10 días posteriores a que el Promotor se comunique con el ganador. Esto incluirá detalles de un pasaporte válido para todos los asistentes al partido.
2. Si un ganador no responde o acepta el Premio o no proporciona prueba de compra u otra información y detalles requeridos, dentro de los períodos detallados, entonces el Promotor se reserva el derecho de considerar el Premio como perdido y de seleccionar un nuevo ganador de acuerdo con el proceso. descrito arriba.
3. El Promotor no puede aceptar responsabilidad por los problemas que surjan cuando los participantes proporcionen información de contacto incorrecta o desactualizada con su participación en la Promoción. Si los premios se envían a la dirección o cuenta bancaria incorrecta debido a información incorrecta proporcionada por el ganador, solo se reexpedirán al ganador una vez que hayan sido devueltos al Promotor.

8. Condiciones generales

1. El Promotor **no** aceptará responsabilidad por los cupones de la Promoción que se pierdan, se retrasen en tránsito, se envíen incorrectamente o que de otro modo no lleguen al Promotor, excepto en casos de negligencia, culpa o acto u omisión deliberada del Promotor o sus agentes.
2. El Promotor no aceptará responsabilidad por ninguna participación en la Promoción que sea rechazada o que no pueda verificarse dentro de los plazos requeridos o por cualquier otro problema, debido al suministro por parte de un participante de información o datos de contacto incorrectos o incompletos.
3. El Promotor se reserva el derecho de llevar a cabo investigaciones y/o tomar otras medidas que sean razonables según las circunstancias, para protegerse de inscripciones fraudulentas y/o inválidas en la Promoción, incluyendo (sin limitación), solicitar a los participantes que proporcionen información adicional y / o documentación que respalde su ingreso y/o buscando verificar y/o validar la información y/o documentación proporcionada a terceros relevantes (incluidos vendedores o agente). El Promotor se reserva el derecho de rechazar o descalificar cualquier participación (o retirar cualquier Premio) cuando (en la opinión razonable del Promotor) la participación del participante sea fraudulenta o no válida.
4. Esta Promoción y estos términos y condiciones no afectan sus derechos legales. Los productos defectuosos y los productos sujetos a las normas de crédito al consumo y de venta a distancia pueden devolverse al minorista para su sustitución o reembolso, según lo previsto y de conformidad con las leyes vigentes en el país de compra.

9. Protección de Datos

1. El Promotor es el controlador de todos los datos personales recopilados a través de los cupones de la Promoción o proporcionados al Promotor por los ganadores al reclamar su Premio. El Promotor solo procesará los datos personales que usted proporcione en relación con la Promoción con el fin de ejecutar la Promoción, verificar y manejar las inscripciones, administrar y emitir Premios, resolver disputas, investigar fraudes y (si usted da su consentimiento) con fines de marketing.

10. Publicidad

1. El Promotor debe publicar o poner a disposición información que indique que se realizó una adjudicación válida. Para cumplir con esta obligación el Promotor enviará el apellido y provincia de los ganadores del Premio a cualquier persona que lo solicite dentro de un mes después de la fecha de cierre del Período de inscripción a la promoción. Si se opone a que se publique o esté disponible parte o la totalidad de su apellido, provincia y participación ganadora, comuníquese con el Promotor. En tales circunstancias, el Promotor aún debe proporcionar la información y la entrada ganadora previa solicitud.
2. Se podrá solicitar a los ganadores que participen en publicidad relacionada con la Promoción que puede incluir la publicación de su nombre y fotografía en cualquier medio.

11. General

1. Si hay algún motivo para creer que ha habido un incumplimiento de estos términos y condiciones, el Promotor se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de excluirlo de participar en la Promoción o de enviar cupones.
2. El Promotor se reserva el derecho de suspender o cancelar la Promoción y/o modificar estos términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento cuando (a su discreción razonable) considere deseable o necesario hacerlo o cuando sea necesario debido a las circunstancias. más allá de su control razonable.
3. Estos Términos y Condiciones se regirán por la ley nacional vigente y las partes se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Costa Rica.

ANEXO 1

Patrocinadores

EATON

VIAKON

SCHNEIDER ELECTRIC

SIEMENS

LS ELECTRIC

RITTAL

SYLVANIA

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Acerca de este documento
 1. Esta Política de Privacidad explica lo que sucede con los datos personales que recopilamos de usted en relación con su participación en el Sorteo de Premios de ELECTRO BEYCO Y VOS EURO 2024 (la “ **Promoción** ”). Específicamente, esta Política de Privacidad explica lo que sucede con los datos personales que recopilamos de usted cuando ingresa a la Promoción a través de envío de cupones o solicitud de información por correo electrónico y/o registro en nuestra página web (“ **Medios de Registro** ”), así como cualquier servicio al cliente u otras consultas o información que nos envía en relación con la Promoción, a través del Portal de Promoción o por teléfono, correo electrónico u otros medios. Esta Política de Privacidad debe leerse junto con los términos y condiciones de la Promoción aplicables publicados en el Portal de la Promoción.
 2. Reconocemos nuestras obligaciones según la legislación de protección de datos y nos comprometemos a mantener sus datos personales seguros y protegidos. Debe leer esta Política de Privacidad para comprender cómo manejaremos sus datos personales. Nuestro objetivo es utilizar y conservar sus datos personales únicamente de la manera que usted razonablemente esperaría que lo hiciéramos.
 3. Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Si modificamos esta Política de Privacidad, se lo informaremos a través de actualizaciones publicadas en el Portal de Promoción.
2. Quienes somos
 1. Somos Electro Beyco S.A, Ciudad Quesada, Alajuela, Costa Rica
 2. Nuestro número de cedula es 3-101-038663.
 3. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o cómo procesamos sus datos personales, comuníquese con nosotros utilizando los detalles a continuación: Representante de Protección de Datos: info@electrobeyco.com
3. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?
 1. “ **Datos personales** ” es cualquier información sobre un individuo a partir de la cual se puede identificar a ese individuo. No incluye datos a partir de los cuales no se puede identificar a una persona, por ejemplo, datos anonimizados. Los tipos de datos personales que podemos recopilar, usar, almacenar y transferir en relación con usted pueden consistir en los siguientes:

Titular de los datos

Tipos de datos personales

	Nombre completo, dirección, correo electrónico, número de teléfono.
	Comprobante de compra
Participantes en la Promoción	Direcciones IP.
	Cedula de identidad o pasaporte (si el Promotor exige que el participante aporte prueba de identidad).
Participantes de la Promoción que ganan un Premio	Detalles del pasaporte. Número de cuenta bancaria y código de clasificación.

4. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?
 1. Podemos recopilar datos personales sobre usted de las siguientes fuentes: (i) registrando su dirección IP cuando visita el Portal de promoción; (ii) información que usted nos proporciona a través del Portal de Promoción, por teléfono o correo electrónico; (iii) en algunos casos (por ejemplo, cuando necesitamos hacerlo para validar su entrada o cuando tenemos motivos para creer que la información que ha proporcionado es fraudulenta o incorrecta) podemos solicitar información a terceros para verificar la información, o documentación que haya proporcionado.
5. ¿Cómo almacenamos sus datos personales y los mantenemos seguros?
 1. Utilizamos métodos de seguridad razonables y actualizados para: (i) mantener sus datos seguros; (ii) evitar el acceso no autorizado o ilegal a sus datos personales; (iii) evitar la pérdida o daño accidental de sus datos personales.
 2. Todos los datos personales que nos proporciona se almacenan en servidores seguros y en sistemas de archivo seguros. Contamos con políticas, procedimientos y tecnologías para mantener la seguridad de todos los datos personales desde el punto de recopilación hasta el punto de destrucción, incluidos procedimientos para abordar una violación de seguridad. Nos aseguraremos de que solo aquellos que necesiten verlos para su función específica puedan acceder a sus datos personales.
 3. Solo transferiremos sus datos personales a un tercero si ese tercero acepta cumplir con nuestros procedimientos y políticas o si ha implementado políticas y procedimientos propios equivalentes.
6. ¿Cómo y por qué utilizaremos tus datos personales?
 1. Solo procesaremos sus datos personales cuando: (i) el procesamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato, por ejemplo, según lo establecido en nuestros términos y condiciones de Promoción; (iii) el procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros; (iv) el procesamiento es necesario para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o (v) tenemos su consentimiento para hacerlo.
 2. La siguiente tabla proporciona ejemplos de las diversas formas en que podemos usar sus datos personales y en cuáles razones legales nos basamos al procesar sus datos personales.

Titular de los datos	Finalidad del tratamiento	Razón legal para el procesamiento
Participantes en las Promociones	Administrar y operar la Promoción, verificar las inscripciones al Sorteo de premios, realizar el Sorteo de premios, organizar la entrega de los Premios y hacer cumplir los términos y condiciones de nuestra promoción.	Contrato Intereses Legítimos (a fin de asegurar la efectiva administración de la Promoción de acuerdo con sus términos).
Participantes en la Promoción	Para investigar participaciones en sorteos de premios (potencialmente) fraudulentas o no válidas.	Contrato Intereses Legítimos (para asegurar la administración justa de la Promoción). Reclamaciones legales
Participantes en la Promoción	Para atender quejas y disputas y reclamaciones legales.	Intereses Legítimos (para asegurar la administración justa y eficaz de la Promoción). Reclamaciones legales
Participantes de la Promoción (que han dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing)	Para fines de marketing (es decir, para enviarle información sobre nuestros productos y servicios y otras promociones y ofertas).	Consentir

1. Cuando la razón legal para el procesamiento es la ejecución de un contrato con usted, si no proporciona datos personales relevantes, no podremos cumplir con nuestra(s) obligación(es) contractual(es) con usted y esto puede tener un impacto perjudicial para usted.
2. No vendemos ni alquilamos los datos personales que usted nos proporciona.
3. Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de la tabla anterior (por ejemplo, si desea comprender mejor cuáles son nuestros "intereses legítimos" para cualquier actividad de procesamiento específica), comuníquese con nuestro Representante de Protección de Datos.
4. ¿Cómo mantenemos sus datos personales precisos?
 1. Nos esforzaremos por mantener los datos personales que almacenamos sobre usted precisos y actualizados. Tomaremos medidas razonables para borrar o rectificar los datos inexactos sin demora.
 2. Infórmenos si sus datos personales cambian o si tiene conocimiento de alguna inexactitud en los datos personales que tenemos sobre usted.
 3. Nos comunicaremos con usted si tenemos conocimiento de cualquier evento que pueda resultar en un cambio en sus datos personales.
5. ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

1. No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que los procesamos. Esto significa que los datos serán destruidos o borrados de nuestros sistemas cuando ya no sean necesarios.
 2. Para obtener orientación sobre cuánto tiempo es probable que se conserven ciertos datos antes de ser destruidos, comuníquese con nuestro representante de protección de datos .
6. ¿Qué derechos tienes respecto de tus datos personales?
1. Tiene derecho a: (i) solicitar acceso a cualquier dato personal que tengamos sobre usted; (ii) solicitar la rectificación de cualquier dato personal inexacto que tengamos sobre usted; (iii) solicitar que se borren sus datos personales; (iv) solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales (por ejemplo, si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son inexactos, puede solicitarnos que dejemos de procesarlos hasta que los corrijamos o confirmemos que son precisos); (v) solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento; (vi) oponerse a ciertos tipos de procesamiento, incluido el procesamiento basado en intereses legítimos, el procesamiento automatizado (que incluye la elaboración de perfiles) y el procesamiento con fines de marketing directo; y (vii) retirar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales (cuando la razón legal para el procesamiento de sus datos personales fuera su consentimiento).
 2. Si desea ejercer cualquiera de los derechos establecidos anteriormente, deberá realizar la solicitud por escrito a nuestro Delegado de Protección de Datos . Tenga en cuenta que algunos de estos derechos están restringidos en algunas circunstancias.
7. ¿Quién tendrá acceso a los datos que tenemos?
1. Nuestro personal que necesite acceder a sus datos personales los verá para que podamos operar y administrar la Promoción. Todo nuestro personal comprende la necesidad de mantener la confidencialidad de sus datos personales y utilizarlos únicamente para fines legítimos.
 2. Además de nuestro propio personal, otro personal de nuestros proveedores de servicios puede procesar sus datos personales en nuestro nombre (por ejemplo, empresas de alojamiento de terceros y desarrolladores de software externos).
 3. Podremos revelar su información personal a terceros: (i) que formen parte del grupo de empresas al que pertenecemos; (ii) si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos revelar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo; (iii) si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que poseemos serán uno de los activos transferidos; y (iv) si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros.
 4. Si sus datos personales se proporcionan a terceros, tiene derecho a solicitar detalles de los destinatarios de sus datos personales o las categorías de destinatarios de sus datos personales.
 5. Aparte de las situaciones mencionadas anteriormente, no revelaremos sus datos personales a terceros sin su consentimiento a menos que estemos convencidos de que tienen derecho legal a acceder a sus datos personales.
8. Cookies
1. El Portal de Promoción utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. En ocasiones, estas cookies procesan datos personales. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorarlo.
 2. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, c
9. Derecho a presentar una queja
1. Si tiene algún problema con el procesamiento de sus datos personales y desea presentar una queja, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro Representante de Protección de Datos al +506 2460-0775